



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

MARIA SELENE LISSETTE JORDAN FLORES

Bienvenido a MARIA SELENE LISSETTE JORDAN FLORES, empresa dedicada a la comercialización de café y productos relacionados. Al acceder o comprar en nuestro sitio web o a través de nuestros medios oficiales, aceptas los siguientes Términos y Condiciones. Te pedimos leerlos detenidamente.

### 1. Información General

MARIA SELENE LISSETTE JORDAN FLORES, con domicilio en FINCA MONTEVERDE S/N, COL. PALESTINA, ANGEL ALBINO CORZO, CHIAPAS, es responsable de la venta y distribución de café y productos relacionados. Correo de contacto: selene.jordan@hotmail.com | Teléfono: 9615792456

### 2. Productos y Servicios

Ofrecemos granos de café, café molido, café preparado (si aplica), accesorios y/o servicios relacionados. Todos los productos están sujetos a disponibilidad y pueden cambiar sin previo aviso.

### 3. Pedidos y Pagos

- Los pedidos se pueden realizar a través de nuestro sitio web, redes sociales o directamente con nuestros representantes autorizados.
- Aceptamos pagos mediante [transferencia bancaria / tarjetas / PayPal].
- Nos reservamos el derecho de cancelar pedidos sospechosos o con información incompleta.

### 4. Precios

Todos los precios están expresados en moneda nacional (MXN) e incluyen IVA, salvo que se indique lo contrario. Los precios pueden cambiar sin previo aviso.

### 5. Envíos y Entregas

- Realizamos envíos a nivel [local / nacional].
- Los tiempos de entrega varían según la ubicación y el tipo de pedido.
- No nos hacemos responsables por retrasos atribuibles a la paquetería o causas de fuerza mayor.

### 6. Cambios y Devoluciones

- Solo se aceptan devoluciones por productos defectuosos o mal enviados, notificados dentro de las primeras 48 horas después de recibir el producto.
- No se aceptan devoluciones en productos abiertos o consumidos parcialmente.

### 7. Propiedad Intelectual

Todo el contenido de nuestra marca (logo, nombre, fotografías, descripciones) está protegido por derechos de autor y no puede ser utilizado sin autorización previa.

### 8. Responsabilidad

[Nombre de la Empresa] no se hace responsable por daños derivados del mal uso del producto. Los productos deben conservarse en condiciones adecuadas.

### 9. Modificaciones

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar estos términos en cualquier momento. El uso continuado de nuestros servicios se considera aceptación de los cambios.

### 10. Jurisdicción

Estos términos se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia será resuelta en los tribunales de [Estado o ciudad].